

こまち臨床心理オフィス

プライバシーポリシー

こまち臨床心理オフィス(以下、当オフィス)は、ご利用者様からお預かりした個人情報を保護するため、個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守いたします。

当オフィスが取得する個人情報

当オフィスが取得するご利用者様(本サイト及び当事業所が提供するサービスを閲覧、利用され、また本サイト及び当オフィスが提供する全てのサービスに関わる全ての方を対象とします。)情報とは、個人情報の保護に関する法律第2条1項で定められた「個人情報」及び同 6 項で定められた「個人データ」を総称するものであり、下記を含むものとします。

- ご利用者様が当オフィスに対し提供した、ご利用者様のお名前、ご住所、電子メールアドレス、電話番号
- ご利用者様がご利用になったサービスの内容、ご利用日時、ご利用回数など、サービスのご利用状況にかかる情報
- カウンセリングにおける相談内容全般(ご利用者様が特定されない態様による)
- 心理検査におけるデータ(ご利用者様が特定されない態様による)
- ご利用者様がカウンセラーに伝えた事項の中に、ご利用者様による自殺企図、カウンセラーに対する中傷、脅迫、いやがらせ、迷惑行為、その他の緊急に対応しなければ危険であると判断せざるを得ない、または、カウンセリングセッションの継続を困難と判断せざるを得ないものが存した場合には、それらの事項(ご利用者様が特定される態様による)

個人情報の利用目的

当オフィスは、本サイトでお預かりする個人情報は、個人情報を取得する際にご利用者様にお知らせした利用目的、または以下の目的のために利用させていただきます。

- ご利用者様からのお問い合わせやご要望等に適切にお応えするため
- サービスへの登録の確認やサービスを提供するため
- 本サイト運営上のトラブルの防止および解決のため
- 個人情報を統計的に処理した情報を集約し調査結果として公表するため
- 皆様のご利用状況を把握し、サービスの改善や新サービスの開発に役立てるため
- サービスの利用状況を把握し、当オフィスをはじめ皆様に有益と思われる企業/団体の情報や調査結果などをお届けするため

なお、相談内容については、ご利用者様が特定されないよう配慮したうえで上記利用目的のために利用いたします。また、ご利用者様、カウンセラー及び本サービスを保護する目的のためにのみ利用いたします。

個人情報の第三者への開示・提供について

当オフィスは、法令に基づき開示・提供が許容されている場合または以下に定める場合を除き、個人情報を第三者に委託、提供しません。

- 相談者または第三者の生命が危険にさらされるおそれがあると当社が判断した場合
- 相談者本人または第三者が虐待を受けている可能性が高く、直ちに対処しなければ相談者本人または第三者の生命が危険にさらされるおそれがあると当社が判断した場合
- 相談者本人が自殺をする意思を明らかにし、当社がその実行される可能性を非常に高いと判断した場合
- 当オフィスのサービス提供のため、当事業所が信頼に足ると判断し個人情報の守秘義務契約を結んだ企業と協力関係・提携関係を結ぶ場合
- 法令等により開示が求められた場合

個人情報の管理について

当オフィスでは、収集した個人情報を、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないように必要かつ適切な安全対策に努めます。

プライバシーポリシーの変更

本プライバシーポリシーの内容は変更されることがあります。変更後のプライバシーポリシーについては、当オフィスが別途定める場合を除いて、本サイトに掲載した時から効力を生じるものとします。

お問い合わせ先

こまち臨床心理オフィス株式会社

TEL:0467-81-4280